**《阳光校园长跑》课程软件使用常见问题**

1. **为什么无法正常登录？**

答：如果账号密码没有错误，身边的同学也无法正常登录，有可能是进行网络维护。可以稍后再试或者留意一下班级群、咨询群的通知。

1. **APP怎样更新最新版？**

答：建议大家在应用宝下载或者关注“活力农大体育”公众号点击“APP使用”进行下载。其他渠道的升级有可能非最新版本。

1. **密码忘记怎么办？**

答：可以选择以下方法找回密码：
①先通过打开学校统一身份认证系统找回密码http://auth.fafu.edu.cn/authserver/login
②如果还无法登录或操作，建议打电话（0591-83789142、0591-83789140）进行咨询。
③持本人学生卡到南门金钟楼（金山学院办公大楼）校网络中心 A302室修改密码。

1. **为什么我在运动，公里数却没有变化？**

答：有可能出现以下几种情况：1、后台对运动速度有一定的设定，如果运动速度过慢，该段轨迹显示黄色，并且公里数不做记录。请加快运动速度！2、息屏锻炼的时候把软件自启动权限打开，同时加入白名单即可解决。